

（保護者等向け）児童発達支援評価表

公表：平成31年3月15日

事業所名 COMPASS発達支援センター大村 大村

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	2			<ul style="list-style-type: none"> もう少し広い方が良い グラウンドがあった方が良い 	活動スペースは十分に確保されていますが、より利用児童が動きやすい動線を確認して、収納等を設置しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6			1		法令で利用児童数に応じた職員数が決まっていますが、それ以上の職員を配置して対応しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5	2				当事業所の療育スペースは既にバリアフリーですが、事業所自体は2階であるため、階段には手すりを設置し、移動の際には職員が必ず付き添い、安全に配慮しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6	1				常に清潔な環境を保てるように清掃活動を行っています。また、個々の活動を行いやすい様にパーティション等で仕切りを施しています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6	1				利用児童の成長に合わせ、客観的に課題を検討し、保護者様のニーズに合わせた支援計画を作成、実施しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6	1				児童発達支援ガイドラインに則って、かつ利用児童の個性に応じた具体的な支援計画を策定しています。また、定期的に見直す事で適切な支援内容を設定しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7					支援計画に沿った療育プランを設定し、職員間で確認を行い、療育、支援を行っています。

適切な支援の提供	8	活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	6	1			・いろいろな体験をさせていただけて嬉しい	支援方法や活動に対しては毎日打ち合わせを行い、活動内容や担当職員を変えるなど工夫を凝らし、固定化されないように配慮しています。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5			2		近隣の公共施設や図書館等を利用し、地域の子供達との交流が出来る機会を作っています。	
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7					必ず契約前に運営規定、支援内容、負担等について説明して貰います。また、変更時やお問合せ頂く際には、解り易く丁寧に説明しています。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7					ガイドラインに基づく支援計画を作成しています。保護者様へ支援計画の内容を示しながら現状のご説明を行う事で解り易く丁寧に説明しています。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiii等）が行われているか	2	2			2		保護者様に対して、お役に立てるよう声かけや助言を行っています。また、状況に応じて自宅訪問する事もあります。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	7						送迎時や連絡帳でお伝えしていますが、状況に応じて電話連絡や自宅訪問も行っています。家族支援も重要な事柄ですので、いつでも相談出来る体制を整えています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	2				・連絡帳を通して家庭での接し方等を教えて頂けて嬉しい ・定期的な面談は今の所無いが送迎時などに話をしっかりして下さり、相談がある時は話す機会をすぐに作って頂ける	保護者様とお話しが出来る様に話しやすい雰囲気作りに努めています。また、お子様の支援に留まらず家族支援が重要だと考えていますので、いつでも面談できるような雰囲気を心がけています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		3		3		保護者参加型の行事を開催し、交流や連携が出来るように努力しています。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5	2					利用児童や保護者様が気軽に相談をしやすい雰囲気、話しやすい環境作りに努めています。事業所だけに留まらず、ご家庭での支援も重要だと考え、相互協力で利用児童への支援ができるよう配慮しています。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	1					連絡手段を選ばず、保護者様のご事情に適した伝達手段を行い、少しでも迅速に深く意思疎通が出来る様に配慮しています。	

保護者への説明等	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	1		1		活動状況をホームページで発信するとともに、今年度より全社と事業所両方で会報を発行していきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	6	1				保管に関しては、書庫に施錠し常に細心の注意を払っています。また、シュレッダーでの裁断を行っています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4		1	2		各種マニュアルを策定し、事業所内の解り易い場所に掲示し、閲覧出来るようにしています。また契約時にも説明を行っています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	2		3		防火管理責任者を配置し、消防と連携し年間行事予定に組み込んだ避難訓練を定期的に行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	5	2			<ul style="list-style-type: none"> • 子供は毎回楽しみに通わせて頂いています • 暖かく丁寧に接して頂いてありがとうございます 	活動内容を工夫することで室内での活動が楽しみながら学べる環境作りをしています。
	23	事業所の支援に満足しているか	7					保護者様からは、支援に満足していると評価して頂いてますが、利用児童・保護者様にも更にご満足いただける様研鑽して参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。